



Direttive all'uso di ACN Broadband

Introduzione

Diversamente da quanto si verifica nel settore della fornitura regolamentata di servizi da parte dei normali carrier, i provider di servizi internet qual è ACN che forniscono servizi anche in forma di hosting (d'ora innanzi definiti "IP related Services") possono trovarsi esposti, in seguito a determinate attività da parte di clienti ed utenti, ad azioni legali volte a stabilire eventuali responsabilità civili o penali, o ancora a sanzioni di tipo disciplinare. Tali attività possono inoltre compromettere l'integrità e la conformità all'etica professionale degli IP related services erogati da ACN. Inoltre, in ragione delle diverse misure convenzionali in vigore nel settore delle telecomunicazioni (ivi compresi, a titolo esemplificativo, i sistemi di bloccaggio, filtraggio e classificazione), tali attività possono pregiudicare per ACN la possibilità di interagire con altri provider di IP related Services. Tali attività possono riguardare i contenuti del materiale memorizzato da clienti od utenti, i contenuti dei messaggi trasmessi da clienti o utenti, o infine la natura delle trasmissioni stesse, quale può essere - a titolo esemplificativo - la spedizione di grandi quantità di messaggi non richiesti (spam o spazzatura).

Se da una parte ACN normalmente non effettua il monitoraggio dei contenuti memorizzati o delle trasmissioni effettuate dai propri clienti, dall'altra l'azienda deve essere in grado di rispondere adeguatamente ad eventuali reclami esposti da istituti governativi, persone fisiche o giuridiche che ne abbiano subito conseguenze ed i provider di servizi internet con i quali deve potere interagire. ACN ha quindi adottato delle "Direttive all'uso" ("DU") al fine di neutralizzare preventivamente gli effetti indesiderati o i rischi eventualmente derivanti dall'uso degli IP related Services da parte dei clienti qualora tale uso sia lesivo degli interessi di terzi. In considerazione del fatto che la regolamentazione di tale area d'attività è tuttora *in fieri*, le presenti DU possono essere soggette a variazioni; ogni eventuale variazione è a di volta in volta pubblicata sul presente sito e si intende in vigore solamente a partire dal momento della pubblicazione.

Pertinenza delle DU

Sono tenuti al rispetto delle DU tutti i clienti ed utenti degli IP related Services forniti da ACN. Qualora un cliente violi le presenti DU, ACN potrà - in base alla natura e gravità di detta violazione - procedere alla sospensione o interruzione permanente del servizio, secondo le modalità di cui sotto. Qualora un utente - quindi non un cliente - violi le presenti DU, ACN potrà sospendere l'erogazione del servizio per il tempo sufficiente ad intraprendere le azioni correttive necessarie, a ragionevole parere di ACN, a prevenire il persistere o il ripetersi di detta violazione.

Notifica

Qualora ciò sia possibile, ACN darà ai propri clienti notifica scritta in forma di messaggio di posta elettronica o in quale altra forma si renda disponibile di un'eventuale violazione delle DU al fine di consentire la rettifica di detta violazione senza conseguenze per l'erogazione del servizio. ACN si riserva tuttavia il diritto di agire immediatamente e senza previa notifica in merito alla sospensione o interruzione permanente del servizio in seguito ad eventuali delibere emanate da qualsiasi tribunale o istituto governativo finalizzate a terminare eventuali usi impropri o qualora ACN stessa stabilisca, a propria ragionevole discrezione, che: (1) tale uso improprio può comportare l'elevazione di sanzioni o denunce presso la magistratura; (2) tale uso improprio può essere causa di danno o compromettere la conformità all'etica professionale, la correttezza delle normali operazioni o ancora la sicurezza della rete o delle reti gestite da ACN e con le quali ACN si collega, o infine compromette o interferisce con l'uso che un altro cliente fa dei servizi o dei collegamenti internet forniti da ACN; o (3) che tale violazione presenti comunque un qualsiasi rischio imminente nei confronti di ACN, dei suoi clienti o dei rispettivi impiegati.

UTILIZZO PROIBITO

ACN si impegna a fornire il servizio nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti in materia di utilizzo di internet e delle trasmissioni di e-mail; si impegna inoltre a vigilare che i propri clienti

abbiano la possibilità di usare la rete gestita da ACN ed Internet senza interferenze o molestie da parte di altri utenti. ACN proibisce qualsiasi uso dei propri IP related Services che sia illegale, interferisca con l'uso della rete gestita da ACN o di internet, implichi una violazione dei diritti di proprietà intellettuale, realizzi pubblicazioni di materiale offensivo o minaccioso, costituisca abuso per mezzo di messaggi spazzatura, e-mail e usenet, o comporti qualsiasi rischio per la sicurezza o la tutela della privacy.

Utilizzo illegale

È proibito l'utilizzo degli IP related Services erogati da ACN che comporti una qualsiasi violazione del codice penale o civile a qualsiasi livello, sia esso ascrivibile all'ambito locale, statale, provinciale, federale, nazionale o internazionale della legislazione vigente, ed inoltre in violazione di qualsiasi trattato, delibera di tribunale, ordinanza, regolamento o prassi amministrativa.

Interferenza

È proibito qualsiasi utilizzo degli IP related Services erogati da ACN che comporti un'interferenza con o che comprometta il funzionamento di qualsiasi rete di telecomunicazione, ovvero l'uso ed il godimento di servizi forniti a terzi.

Proprietà intellettuale

È proibito qualsiasi utilizzo degli IP related Services ai fini della trasmissione, una tantum o ripetuta, o memorizzazione di qualsiasi contenuto, o ancora ai fini di intraprendere qualsiasi attività che costituisca violazione dei diritti di proprietà intellettuale o del diritto alla privacy propri di ACN o di qualsiasi persona fisica, persona giuridica, associazione od entità, ivi compresi a titolo esemplificativo i diritti protetti da copyright, brevetto, marchio di fabbrica, segreto di fabbricazione, tratto distintivo precipuo, diritto di privacy, diritti pubblicitari, diritti morali o proprietà intellettuale di qualsiasi tipo, sia già noti sia riconosciuti in sede statutaria, giudiziale o di regolamentazione. Se da una parte ACN si riserva il diritto di procedere contro qualsiasi attività sospettata di essere in violazione dei diritti di proprietà intellettuale di terzi, dall'altra non è pratica dell'azienda quella di decidere in merito alla legittimità delle violazioni vere o presunte denunciate da terzi.

Materiali o contenuti di natura offensiva o minacciosa

È proibito qualsiasi utilizzo degli IP related Services erogati da ACN di fini di hosting, spedizione, trasmissione *una tantum* o ripetuta di materiali o contenuti di natura minacciosa, molesta, oscena, contraria al comune senso del pudore, pornografica, maliziosa, razzista, diffamatoria, irrispettosa, distorsiva, eccessivamente violenta o promotrice dell'uso della violenza, o contribuisca con istruzioni, informazioni o assistenza di qualsiasi tipo a causare o perpetrare l'uso della violenza contro qualsiasi governo, organizzazione, associazione o individuo, o fornisca aiuto, informazioni o assistenza nel causare danni o cedimenti nei dispositivi di sicurezza della rete gestita da ACN o da qualsiasi altro fornitore di IP related Services.

Perpetrazione di abusi per mezzo di messaggi spazzatura, e-mail e usenet

È proibito qualsiasi abuso degli IP related Services erogati da ACN perpetrato per mezzo di messaggi spazzatura, e-mail o usenet. A titolo esemplificativo, ma non limitatamente a, per abuso perpetrato per mezzo di messaggi spazzatura, e-mail e usenet sono ascrivibili le seguenti attività:

- utilizzare il mail server di un altro sito per la trasmissione di posta elettronica senza averne ottenuta esplicita autorizzazione;
- fare uso non autorizzato di determinati indirizzi IP;
- raccogliere risposte a messaggi di posta elettronica non richiesti;
- gestire un sito pubblicizzato per mezzo di messaggi di posta elettronica non richiesti, a prescindere dall'origine di tali messaggi;
- spedire messaggi di posta elettronica con petizioni aventi per scopo la raccolta di firme, o qualsiasi materiale attinente a spedizioni a catena;
- spedire messaggi di posta elettronica non richiesti al fine di inoltrare richieste attinenti ad attività di beneficenza;
- spedire messaggi molesti o maliziosi, o che possano essere ragionevolmente sospettati di interferire con l'utilizzo non molesto degli IP related Services o di internet da parte di terzi (a titolo esemplificativo, in termini di uso linguistico, frequenza, quantità o in qualsiasi altro

modo;

- spedire messaggi di posta elettronica voluminosi (vale a dire, con un numero uguale o superiore a venticinque destinatari) senza esplicitamente indicare in tali messaggi ragionevoli modalità di optare per il rifiuto di ulteriori messaggi dallo stesso mittente;
- spedire messaggi di posta elettronica il cui mittente non sia identificabile con precisione, e con esso l'indirizzo di risposta, l'indirizzo d'origine, ed altri dati di cui al titolo o all'intestazione del messaggio;
- diffondere o utilizzare software destinato a promuovere la spedizione di messaggi elettronici voluminosi;
- utilizzare elenchi di destinatari comprensivi degli indirizzi di quanti avevano optato per il blocco del mittente;
- spedire un singolo messaggio, o più messaggi tra loro simili nei contenuti, che si possano ragionevolmente supporre essere causa di reclamo, a più di 10 forum on line o newsgroup;
- spedire messaggi all'indirizzo di o eliminare o ancora prevaricare messaggi destinati ad un forum on line o ad un newsgroup in modalità tale da costituire violazione delle regole dello stesso forum o newsgroup o da propagare una distorsione dei dati o delle informazioni contenuti nell'intestazione; ed infine
- spedire messaggi di posta elettronica voluminosi ed in quantità tale da eccedere rispetto alle normative standard adottate dal settore o da costituire potenziale pericolo per la sussistenza della rete gestita da ACN o delle reti con le quali ACN si collega e interagisce.

Violazioni delle disposizioni di sicurezza

È proibito qualsiasi utilizzo degli IP related Services erogati da ACN che possa interferire con, procurare accesso a od in qualsiasi modo consentire la violazione od il tentativo di violazione della sicurezza di ACN o di qualsiasi altro server, rete, personal computer, accesso di rete o dispositivo di controllo, software o dati, o di qualsiasi altro sistema operativo e gestionale. Alle attività lesive della sicurezza si ascrivono, a titolo esemplificativo:

- intercettare, deviare o inoltrare messaggi e-mail destinati a terzi, o qualsiasi forma di monitoraggio, perlustrazione o probing, vale a dire la ricerca di punti di accesso alla rete, o ancora qualsiasi attività finalizzata all'intercettazione non autorizzata di dati o la raccolta sistematica di indirizzi e-mail;
- effettuare qualsiasi tentativo di attacco, irruzione, penetrazione fraudolenta o prova volta a determinare la vulnerabilità del sistema di autenticazione dell'utente o di sicurezza di qualsiasi spazio di hosting, network, server, personal computer, accesso alla rete o dispositivo di controllo, software or dato, ad eccezione delle legittime operazioni di sicurezza;
- utilizzare qualsiasi programma, file, script, comando o trasmettere qualsiasi messaggio o contenuto finalizzato ad interferire con una sessione di lavoro al terminale, o con l'accesso od utilizzo di Internet o di qualsiasi altro mezzo di comunicazione;
- diffondere o utilizzare qualsiasi strumento atto a compromettere la sicurezza, ivi compresi strumenti atti alla forzatura di ambienti protetti, programmi di "password guessing" finalizzati all'individuazione della password di sistema, pacchetti di "sniffer" o "network probing" per la ricerca di punti di accesso alla rete, ad eccezione delle legittime operazioni di sicurezza; • falsificare le intestazioni di pacchetti e mittenti, o dati utente sia integralmente sia parzialmente al fine di mascherare l'identità del mittente, originatore o punto di origine; ed infine
- diffondere virus, worm, trojan horse o altro software atto ad arrecare qualsiasi danno.

Responsabilità del cliente

Il cliente è a tutti gli effetti il solo responsabile del contenuto del materiale inviato.

Ricade sotto la responsabilità del cliente provvedere alla manutenzione di base dei propri sistemi di sicurezza, ivi compresa l'implementazione dei patch necessari e l'aggiornamento dei sistemi operativi, al fine di prevenirne l'utilizzo da parte di terzi in qualsiasi modo possa risultare lesivo delle presenti DU. A titolo esemplificativo, alle omissioni in materia di sicurezza di base si ascrivono

l'implementazione di misure insufficienti alla difesa di un server con il conseguente utilizzo dello stesso da parte di terzi ai fini della diffusione di messaggi spazzatura, o l'implementazione di misure insufficienti a garantire la sicurezza di un server in protocollo FTP con il conseguente utilizzo dello stesso da parte di terzi ai fini della diffusione non autorizzata di materiale coperto da diritti d'autore. Ricade sotto la responsabilità del cliente intraprendere le azioni correttive che si rendano di volta in volta necessarie a prevenire l'uso improprio di sistemi vulnerabili o sovraccarichi.

Esposti

Fatta eccezione per le violazioni in materia di copyright o di tutela del marchio di fabbrica, eventuali violazioni o inadempienze delle presenti DU da parte di un cliente o utente dei servizi erogati da ACN deve essere comunicata all'Assistenza clienti ACN al seguente numero telefonico: 0800 666 123 (Assistenza in lingua italiana).

Successive modifiche

ACN si riserva il diritto di modificare le presenti DU in qualsiasi momento e con decorrenza dalla pubblicazione delle stesse sul sito aziendale www.acneuro.com.