



- 01** | EKSTRA SERVICEYDELSER INKLUDERET I ACN ABONNEMENT
- 02** | EKSTRA SERVICEYDELSER

## Guide til **ACN** abonnement og ekstra serviceydelser

Denne oplysende guide er en oversigt over alle de ekstra serviceydelser, der findes med ACN abonnement, og hvordan du kan benytte dem og få mere ud af din telefonservice.

Nogle serviceydelser er automatisk inkluderet i ACN abonnement, og kan aktiveres manuelt med din telefon eller ved at ringe til kundeservice. For andre serviceydelser beregnes der et månedsgebyr, og de skal bestilles ved at ringe til kundeservice.

ISDN-kunder – bemærk venligst at vejledning til serviceydelser kan variere afhængigt af din ISDN-telefon. Se brugsvejledningen til din telefon for flere oplysninger.

# 01

## EKSTRA SERVICEYDELSER INKLUDERET I ACN ABONNEMENT

Disse serviceydelser er inkluderet i ACN abonnement, og kan aktiveres manuelt med din telefon eller ved at ringe til kundeservice.

### ● **Vækning**

#### **Indstil telefonvækning eller et påmindelsesopkald med telefonen**

Telefonvækning vækker dig nemt, eller et opkald minder dig om vigtige datoer eller aftaler. For at indstille telefonvækning eller påmindelsesopkald skal du bare ringe 80 80 05 55, og vente indtil du hører en besked, taste 1 og følge instruktionen. For at tjekke om denne service er aktiveret på din linje skal du ringe 80 80 05 55, vente til du hører en besked, taste 3 og følge instruktionen. For at deaktivere denne service skal du ringe 80 80 05 55, vente til du hører en besked, taste 2 og følge instruktionen.

Bemærk at vækningsopringninger ikke kan videresendes, bestilles fra andre telefoner eller bestilles når total låseservice er aktiv på din linje.

### ● **Skjul nummer**

#### **Forhindrer at dit telefonnummer bliver vist**

Denne service forhindrer at dit nummer bliver vist til den person du ringer til. For at aktivere denne service skal du bare taste \*31\* før det telefonnummer du vil ringe til. Bemærk at erhvervsnumre pr. automatik ikke bliver vist. Erhvervskunder kan dog vælge, at deres nummer bliver vist ved at ringe til kundeservice. Hvis man benytter genopkaldsfunktionen til at ringe til et nummer, man tidligere har ringet til med skjult nummer aktiveret, skal koden \*31\* igen indtastes inden man taster genopkald. På samme måde skal det genindtastes inden kortnumre, da denne kode ikke kan gemmes.

#### **ISDN-kunder**

Skjul nummer service er automatisk inkluderet ACN abonnement på ISDN-linjer, og skal ikke bestilles gennem kundeservice. Bemærk at hvis man ringer til udlandet med en ISDN-forbindelse vil nummeret blive vist, hvis denne service ikke er aktiveret. Du kan vælge enten at skjule dit nummer fra opkald til opkald, eller permanent skjule dit nummer for alle opkald.

- For at aktivere denne service for hvert opkald, skal du bare taste \*31# før det telefonnummer du vil ringe til.

- For at aktivere denne service for alle opkald skal du bare taste \*32#. For at deaktivere denne service for alle opkald skal du bare taste #32#.



# 02

## EKSTRA SERVICEYDELSER

For følgende ekstra serviceydelser beregnes der et månedsgebyr. Se [www.acneuro.com](http://www.acneuro.com) for nærmere oplysninger. Disse serviceydelser kan bestilles ved at ringe til ACN's kundeservice, og bliver beregnet enten når de aktiveres eller når de benyttes.

### ● **Viderestilling**

#### ***Besvar dine opkald uanset hvor du er***

Denne service gør det muligt for dig at viderestille dine opkald direkte til en anden telefonlinje (fastnet eller mobil) i Danmark eller i udlandet. Du skal bare vælge den viderestillingsmulighed du ønsker, og følge instruktionen til manuel aktivering af denne service. Bemærk at det ikke er muligt at viderestille opkald til 80-, 90- eller servicenumre.

#### **Alle opkald**

For at aktivere denne service tast \*21\* fulgt af det nummer, du ønsker dine opkald viderestillet til, og tast så #. For at deaktivere denne service skal du bare taste #21#. For at kontrollere om denne service er aktiveret på din linje, tast \*#21#.

#### **Viderestilling ved optaget**

For at aktivere denne service tast \*67\* fulgt af det nummer, du ønsker dine opkald viderestillet til, og tast så #. For at deaktivere denne service skal du bare taste #67#. For at kontrollere om denne service er aktiveret på din linje, tast \*#67#.

#### **Intet svar**

Opkaldet vil automatisk blive viderestillet til det valgte nummer, hvis telefonen ikke besvares indenfor cirka 15 sekunder. For at aktivere denne service, tast \*61\* fulgt af det nummer, du ønsker dine opkald viderestillet til, og tast så #. For at deaktivere denne service skal du bare taste #61#. For at kontrollere om denne service er aktiveret på din linje, tast \*#61#. For at ændre varigheden til opkaldet bliver viderestillet, tast \*61\* efterfulgt af det nummer opkaldene er viderestillet til. Tast så \* og indtast det ønskede antal sekunder fra 5 til 60 og tast så #.

#### **Fjernstyring**

Du kan aktivere og deaktivere viderestilling af opkald når du er væk hjemmefra via en anden telefon ved at taste 70 12 12 00 og følge instruktionen.

#### **Viderestilling, fast nummer**

Med denne valgmulighed kan ACN indstille alle dine opkald til at blive viderestillede til det samme nummer, hver gang du aktiverer viderestilling. Bemærk at denne mulighed ikke er til rådighed for ISDN-kunder. For at aktivere denne service, tast \*22#. For at deaktivere denne service, tast #22#, og for at kontrollere om denne service er aktiv på din linje, tast \*#22#.

Bemærk at ACN's standardtakster gælder for viderestillede opkald afhængigt af det fastnet- eller mobilnummer opkaldende viderestilles til.



### ● **Vis nummer**

#### ***Se telefonnummeret på den person, der ringer til dig***

Med vis nummer bliver nummeret og navnet på den person, der ringer til dig, vist på din telefon. Det kræver dog, at din telefon understøtter denne service.

### ● **Banke på**

#### ***Få at vide at nogen ringer til dig, mens du taler med en anden***

Denne service giver dig besked med et lydssignal, "bank på", om et indgående opkald mens du taler i telefon, og du kan også skifte mellem opkaldene ved at bruge R-tasten. Du kan manuelt aktivere eller deaktivere denne service når som helst ved at taste \*43# (aktivering) eller #43# (deaktivering). For at kontrollere om denne service er aktiveret på din linje, tast \*#43#. Denne service er automatisk inkluderet ACN abonnement på ISDN-linjer, og skal ikke bestilles gennem kundeservice.

### ● **Vis nummer plus**

#### ***Se telefonnummeret på den person der ringer til dig, mens du taler med en anden***

Denne service gør det muligt at se nummeret på den person, der ringer til dig, mens du taler med en anden. Det kræver dog, at din telefon understøtter vis nummer. For at benytte vis nummer plus, skal du bare taste R for at se nummeret på den person, der ringer til dig, når du hører banke på-signalet, der fortæller dig om indgående opkald. Denne service er ikke til rådighed for ISDN-kunder.

# 02

## EKSTRA SERVICEYDELSER



### ● Ekstra nummer

#### *Giver alle i din husstand deres eget nummer*

Denne service er kun til rådighed for ISDN-kunder og giver mulighed for at hver person i din husstand har sit eget nummer. Der kan bestilles op til 7 ekstranumre, og hvert nummer kan dirigeres til separate ISDN-telefoner. Du kan også skelne mellem numrene med forskellige ringetoner. Indstilling af omdirigering og ringetoner afhænger af dit ISDN-udstyr.

### ● Nummerbestemt ringning

#### *Hør om den person der ringer, ringer til dig*

Med denne service kan du høre om et opkald er til dig eller til en anden person i din husstand. Op til 2 ekstra numre er inkluderet denne service, og du kan bestille forskellige ringetoner for hvert nummer. Bemærk at denne service ikke er til rådighed for ISDN-kunder. Bemærk at viderestilling kun fungerer med dit oprindelige telefonnummer, og at det er dit oprindelige telefonnummer, der vises til andre personer med vis nummer, hvis du ikke har aktiveret skjult nummer.

### ● Fast modtager

#### *Ringer automatisk til et nummer når røret tages op*

Med fast modtager kan du indstille din telefon til automatisk at ringe til et nummer. Telefonen vil automatisk ringe direkte til nummeret, når du løfter røret, med mindre du taster et andet nummer indenfor 5 sekunder. Fast modtager benyttes tit til et telefonnummer man ofte ringer til, eller så børn kan kontakte deres forældres mobiltelefon, og kan desuden være praktisk for ældre mennesker. Bemærk at denne service ikke er til rådighed for ISDN-kunder. For at aktivere denne service tast \*53\* fulgt af det nummer, du ønsker dine opkald viderestillet til, og tast så #. For at deaktivere denne service skal du bare taste #53#. For at kontrollere om denne service er aktiveret på din linje, tast \*#53#. For at ændre det nummer du ønsker din telefon automatisk ringer til, tast \*53\* fulgt af det nye nummer, og tast så #. Bemærk at ACN's standardtakster gælder for længden af opkaldet afhængigt af destinationen.

#### **Uden forsinkelse**

Du kan også vælge at have fast modtager-service uden 5 sekunders forsinkelse. Hvis denne mulighed aktiveres, kan du ikke ringe til nogen andre numre fra din telefon.

### ● Kortnummer

#### *Ring hurtigere til de numre du hyppigst ringer til*

Kortnummer giver dig mulighed for at programmere de telefonnumre du ringer mest til, så de bliver korte numre (f.eks. 1, 2, 3...), så du ikke behøver at taste hele nummeret, hver gang du ringer. Denne service kan benyttes til både numre indenfor Danmark og i udlandet, så længe nummeret ikke indeholder mere end 16 cifre. Bemærk at denne service ikke er til rådighed for ISDN-kunder. For at programmere et kortnummer for et af dine hyppigt kaldte numre, skal du bare taste \*51\*kortnummer\*telefonnummer#. Et hvilket som helst telefonnummer, der tidligere var programmeret som dette kortnummer, vil blive slettet. For at deaktivere det programmerede kortnummer, tast #51\*kortnummer#. For at kontrollere hvilket telefonnummer, der er aktiveret som kortnummer, tast #51\*kortnummer#. For at ringe med et kortnummer skal man bare taste \*\*kortnummer. Bemærk at ACN's standardtakster gælder for længden af opkaldet afhængigt af destinationen.

### ● Terminalsift

#### *Omdiriger dit opkald til en anden telefon*

Denne service giver dig mulighed for at omdirigere dit opkald til en anden telefon i dit hjem. For at benytte denne service skal du have en R-tast på din telefon. Denne service er automatisk inkluderet ACN abonnement på ISDN-linjer, og skal ikke bestilles gennem kundeservice.

# 02

## EKSTRA SERVICEYDELSER



### ● **Tre på linjen**

#### *Tal med 2 personer på samme tid*

Denne service giver dig mulighed for at forbinde en anden person under en samtale, og tale med begge personer samtidig, eller at skifte mellem opkaldene.

For at forbinde en anden person under en samtale skal du bare taste R og taste denne persons telefonnummer. I dette tidsrum vil den person, du oprindeligt talte med, være sat på hold. Når personen svarer, tast R og efter du hører en tone, tast 3 for at tale med begge personer på samme tid. For at skifte mellem de to personer, tast R og efter tonen, tast 2. For at afslutte den oprindelige samtale og fortsætte samtalen med den anden person, tast R og efter du hører tonen, tast 1.

Bemærk at ACN's standardtakster gælder for længden af opkaldene.

### ● **Forstyr ikke**

#### *Forhindrer telefonopkald i at forstyrre dig*

Med denne service vil din telefon ikke ringe, og folk der ringer til dig, hører en optagettone. Vækning fungerer stadig når forstyr ikke er aktiveret. Denne service kan ikke benyttes samtidig med telefonsvarer eller spærring af samtaler, og er ikke til rådighed for ISDN-kunder. Du kan manuelt aktivere eller deaktivere denne service når som helst ved at taste \*26# (aktivering) eller #26# (deaktivering). For at kontrollere om denne service er aktiveret på din linje, tast \*#26#.

### ● **Skift opkald**

#### *Få den information du har brug for*

Denne service giver dig mulighed for at sætte et opkald på hold, mens du ringer til en anden person for at få den information du har brug for, for at fortsætte din oprindelige samtale. Du kan skifte mellem de to opkald.

For at ringe til en anden person under en samtale, skal du bare taste R og taste denne persons telefonnummer. I dette tidsrum vil den person, du oprindeligt talte med, være sat på hold. Tast R for at komme tilbage til din oprindelige samtale. For at skifte mellem de to personer, tast R og efter tonen, tast 2. For at afslutte den anden samtale og fortsætte den oprindelige samtale, tast R og efter tonen, tast 1.

Bemærk at ACN's standardtakster gælder for længden af opkaldene.

### ● **Terminaladresse**

#### *Modtag adresseoplysninger på din ISDN-terminal*

Denne service giver mulighed for at adresseoplysninger fra en ISDN2-terminal bliver vist på en anden ISDN2-terminal. Denne service er kun til rådighed for ISDN-kunder, og er automatisk inkluderet ACN abonnement på ISDN-linjer. ISDN-kunder behøver ikke at ringe til kundeservice for at bestille denne service.