



Fiche d'Information Standardisée

Téléphonie numérique & Visiophone ACN

En vigueur à partir du 1 août 2009

Offres promotionnelles	Lors de leur inscription, les clients ont le choix entre deux types d'offres promotionnelles : <ol style="list-style-type: none">1. Le client paie 199,95 € (TTC) pour le Visiophone ACN et bénéficie d'une réduction de 13,00 € sur les frais mensuels la première année (TTC) ou ;2. Le client ne paie que 74,95 € (TTC) pour le Visiophone ACN et règle la totalité des frais mensuels la première année.
Tarif mensuel de l'offre	ACN inVision Xtra avec achat du Visiophone ACN Frais mensuels 1ère année : 25,99 € (TTC) Frais mensuels 2ème année : 12,99 € (TTC) ACN propose des offres promotionnelles, voir ci-dessus Remarque : Pour connaître le tarif des appels et en savoir plus, veuillez consulter la liste des prix.
Equipement	Visiophone ACN Prix de vente total de 249,95 € (TTC) ACN propose des offres promotionnelles, voir ci-dessus.
Durée minimale d'engagement	Durée initiale et séquentielle du contrat de 12 mois chacun.
Description de l'offre	<p>Le service de Téléphonie numérique ACN se base sur la technologie VoIP et permet au client de passer ou recevoir des appels via une connexion Internet haut débit existante. Afin de pouvoir utiliser le service de Téléphonie numérique ACN, le client doit disposer d'un service Internet haut débit actif et opérationnel (d'une capacité d'au moins 128 Kbits/s en débit montant et descendant).</p> <p>Le service de Téléphonie numérique ACN permet de router les appels vers des lignes téléphoniques reliées au réseau téléphonique public commuté, ainsi qu'aux réseaux de téléphonie mobile nationaux et internationaux, selon les accords d'interconnexion entre l'opérateur de réseau utilisé par ACN et les autres opérateurs de réseau nationaux et internationaux.</p> <p>Ce service est fourni en association avec l'offre tarifaire ACN inVision Xtra qui propose aux clients de la Téléphonie numérique ACN des communications vocales non-commerciales vers d'autres numéros de lignes fixes du même pays, sans frais supplémentaires.</p> <p>Le service de Téléphonie numérique ACN est fourni en association avec un Visiophone ACN.</p> <p>Vous reporter à notre liste de prix pour obtenir plus détails.</p>
Frais de mise en service	Il n'y a pas de frais de mise en service pour le service de Téléphonie numérique ACN.
Frais de désactivation	Il n'y a pas de frais de désactivation.
Délai indicatif de mise à disposition	Entre 1 et 2 semaines.

Dépôt de garantie	Un dépôt de garantie n'est pas nécessaire.
Facturation	Les frais mensuels sont facturés à l'avance au prorata pour le mois initial. Les communications sont facturées à terme échu.
Options incluses	<p>Services supplémentaires inclus sans supplément d'abonnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Messagerie vocale/vidéo (recevez un message lorsque vous n'êtes pas en mesure de répondre à un appel) ○ Conversation à trois (communiquez à trois simultanément sur une seule ligne) ○ Sélection d'appels (bloquez les appels à destination des numéros spéciaux) ○ Secret permanent (masquez votre numéro sur les terminaux de tous vos correspondants) ○ Signal d'appel (soyez averti d'un appel entrant lorsque vous êtes en communication) ○ Transfert d'appel (faites suivre vos appels sur une autre ligne téléphonique en France ou à l'étranger, les appels sont facturés comme des appels normaux) ○ Présentation du numéro (visualisez le numéro de l'appelant)
Services supplémentaires et non-récurrents disponibles	Aucun service supplémentaire n'est proposé actuellement.
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Le client peut résilier son contrat ACN au terme du contrat, sous réserve d'un préavis écrit de 10 jours.
Service Clients	Vous pouvez contacter le Service Clients ACN du lundi au vendredi, de 08h30 à 19h00 et samedi et dimanche, du 09h00 à 17h00 au 0805 025540
Options d'appel disponibles	Aucune

VERSION 002