



Policy för accepterad användning - "ACN-2-ACN" och "ACN Alltid"

"ACN-2-ACN" erbjuder ACNs privatkunder för fast telefoni icke kommersiell samtalstrafik till andra fasta ACN-kunder inom samma land utan minutkostnad.

"ACN Alltid" erbjuder ACNs privatkunder för fast telefoni icke kommersiell samtalstrafik till andra fasta ACN-kunder inom samma land utan minutkostnad vid alla tider på dygnet. För att ACN ska kunna tillhandahålla dessa otroliga tjänster gäller följande riktlinjer:

Riktlinjer för "ACN-2-ACN":

- Prisplanen "ACN-2-ACN" får endast tecknas av privatkunder*.
- För att samtalet ska räknas som ett ACN-2-ACN-samtal (utan minutkostnad) måste den uppringda personen vara en aktiv ACN-kund. En aktiv ACN-kund är en abonnent som har ringt minst ett samtal från sin fasta ACN-telefonitjänst under de senaste 30 dagarna.
- Följande samtal är inte kostnadsfria utan debiteras enligt vanliga taxor:
 - Samtal till datalinjer (internet, VPN)
 - Samtal till mobiltelefoner
 - Internationella samtal
- Kunder med ett överdrivet användande kan avlägsnas från prisplanen "ACN-2-ACN" på ACNs uppmaning. ACN kan fatta ett sådant beslut om kunden genererar så mycket gratis trafik att det ligger klart över ACNs definition av genomsnittligt användande. Om kunden inte följer de ovan nämnda riktlinjerna kommer ACN att underrätta
- ta kunden som kan komma att flyttas över till någon annan av ACNs prisplaner.

Riktlinjer för "ACN Alltid":

- Prisplanerna "ACN Alltid" får endast tecknas av privatkunder*.
- Följande samtal är inte kostnadsfria utan debiteras enligt vanliga taxor:
 - Samtal till datalinjer (internet, VPN)
 - Samtal till mobiltelefoner
 - Internationella samtal
- Kunder med ett överdrivet användande kan avlägsnas från prisplanerna "ACN Alltid" på ACNs uppmaning. ACN kan fatta ett sådant beslut om kunden genererar så mycket gratis trafik att det ligger klart över ACNs definition av genomsnittligt användande.
- Om kunden inte följer de ovan nämnda riktlinjerna kommer ACN att underrätta kunden som kan komma att flyttas över till någon annan av ACNs prisplaner.

* Personen som står på ACN-kontot måste vara samma som innehavaren av telefonlinjen, dvs identisk med den som står registrerad hos den nationella teleoperatören. Endast fysiska personer anses vara privatkunder.